

4. Politique qualité

La politique et la stratégie d'Antofénol reposent sur les valeurs suivantes :

- L'Environnement : Œuvrer pour la protection des ressources naturelles et de la santé
- Innovation : Créer des solutions capables de répondre aux enjeux de demain
- Aventure : Relever les challenges humains et scientifiques qui nous animent au quotidien
- Transmission : Transmettre la passion et les savoirs, former les générations futures pour poursuivre notre mission
- Adaptation : Évoluer et s'adapter au monde, à l'environnement et aux besoins des Hommes

Pour Antofénol, la gestion de la qualité fait partie intégrante de la stratégie de la société. C'est pour cela qu'Antofénol a décidé de mettre en place un système de management basé sur l'ISO 9001 afin de pouvoir :

- Assurer la satisfaction de nos parties intéressées
- Veiller à une recherche permanente de l'efficacité de l'ensemble de nos processus
- Améliorer continuellement la qualité en agissant sur les dysfonctionnements
- Capitaliser nos expériences pour améliorer notre fonctionnement

L'application et la compréhension de cette politique sont évaluées en permanence selon le processus d'amélioration continue et par les audits internes. Les modifications de cette politique sont l'objet de la revue de direction.

La mise en œuvre de cette politique qualité, vise à mobiliser l'ensemble des ressources d'Antofénol pour obtenir, de manière efficace et durable la satisfaction des parties intéressées.

Chacun des collaborateurs doit être moteur et acteur de cette politique afin de répondre aux engagements d'Antofénol.